

(สำเนา สบ.ทหาร เลขรับ ๕๕๘๗/๖๐ ลง ๘ ก.ย.๖๐, กสบ.๑ เลขรับ ๒๘๒๗/๖๐ ลง ๘ ก.ย.๖๐, ๑๕๓๐)

ที่ กท ๐๓๐๒/๕๖๖๖

กรมกิจการพลเรือนทหาร
เลขรับ <b>๕๕๘๗</b>
วันที่ <b>๙ มิ.ย. ๖๐</b>
เวลา <b>๙๐๐๐</b>

ถึง สบ.ทหาร

ผบ.ทสส. (จก.กพ.ทหาร รับคำสั่ง ฯ) ได้กรุณาอนุมัติให้ สบ.ทหาร แจ้งให้ส่วนราชการ ใน บก.ทท. ทราบ ตามที่ สร. มีหนังสือเสนอ สบ. เรื่อง ขอสั่งการของนายกรัฏมนตรี (นรม.) กรณี การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ รายละเอียดตามสำเนาหนังสือ กพ.ทหาร ที่ ต่อ กพ.ทหาร เลขรับ ๕๖๔๔/๖๐ ลง ๖ ก.ย.๖๐ ที่แนบ



กพ.ทหาร

โทร.ทหาร ๕๗๒ ๑๑๒๖

โทรสาร ๐ ๒๕๗๕ ๖๐๗๒

การแจกจ่าย : สน.ผบ.ทสส., สน.รอง ผบ.ทสส. (๑), (๒), (๓), (๔), สน.เสธ.ทหาร,  
สน.รอง เสธ.ทหาร (๑), (๒), (๓), (๔)  
: ส่วนราชการใน บก.ทท.

สำเนาถูกต้อง

น.อ. *[Signature]*

(จรัสศักดิ์ รอดเชื้อ)

ผช.ผอ.กสบ.สบ.ทหาร ทำการแทน

ผอ.กสบ.สบ.ทหาร

๑๑ ก.ย.๖๐

จ.ส.อ. วีระชน

พิมพ์/ทาน

พ.ท.หญิง ศศิธร

ตรวจ

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กท.ทหาร (ปกค.๗ โทร.๐ ๒๕๓๕ ๖๐๗๒ โทร.ทหาร ๕๗๒๑๑๒๖)

ที่ ต่อ กท.ทหาร เลขรับ ๕๖๕๔/๖๐ วันที่ ก.ย.๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของ นรม. กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน ผบ.ทสส.

อ้างถึง คำสั่ง ทท. (เฉพาะ) ที่ ๒๖๐/๕๔ ลง ๒๘ พ.ย.๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ สป. ที่ (ฉบับ สลก.สป. เลขรับ ๒๒๕๓/๖๐) ลง ๒๔ ส.ค.๖๐

๑. รมว.กท. (ปล.กท. รับคำสั่ง ฯ) ได้กรุณาอนุมัติให้ สป. แจ้งให้ บก.ทท. เพื่อทราบ และยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ ตามที่ สร. มีหนังสือเสนอ สป. เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรื (นรม.) กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. กท.ทหาร ตรวจสอบและพิจารณาแล้ว ดังนี้

๒.๑ นรม. ได้มีข้อสั่งการ กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล แจ้งว่าเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า "ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่งทุกเรื่องหากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป" จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าว

๒.๒ ตามที่ สป. มีหนังสือเสนอมาตามข้อ ๑ เห็นควรแจ้งให้ส่วนราชการใน บก.ทท. เพื่อทราบ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

๒.๓ การอนุมัติตามเรื่องนี้ อยู่ในอำนาจ ผบ.ทสส. ซึ่งมอบอำนาจให้ จก.กท.ทหาร สั่งการและทำการแทน ฯ ตามอ้างถึง หมวด ๑๒ ลำดับ ๔๓

๓. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ รับทราบตามที่ สป. แจ้งมา ตามข้อ ๑

๓.๒ ให้ สป.ทหาร สำเนาแจกจ่ายให้ส่วนราชการใน บก.ทท. ทราบ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาอนุมัติตามข้อ ๓

พล.อ.ต. 

(จิกรินทร์ ขจรบุญ)

รอง จก.กท.ทหาร ทำการแทน

จก.กท.ทหาร

- อนุมัติตามข้อ ๓

รับคำสั่ง ผบ.ทสส.

พล.อ.ท. 

จก.กท.ทหาร

ก.ย.๖๐

ตำนานถูกต้อง

ท.ท. 

(กัญจน์ น้อยบุญสุก)

ทน.ปกครอง กท.กท.ทหาร

๗/ ก.ย. / ๖๐



# บันทึกข้อความ

กองบัญชาการกองทัพไทย
เลขรับ.....
วันที่..... ๕ ๙-๖๐
เวลา..... ๐๘:๕๕

ส่วนราชการ สป. (สกก.สป. โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๘๒๖๔, โทร.ทหาร ๕๒๕๓๐๕๙)


ที่ (ฉบับ สกก.สป.เลขรับ ๒๒๕๓/๖๐) วันที่ .....

เรื่อง คำสั่งของ นรม. กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เสนอ บก.ทท.

กพ.

เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พล.อ.   
 รอง ปล.กท. ทำการแทน  
 ปล.กท.  
 ๓๐ ส.ค.๖๐

กปด



# บันทึกข้อความ

๑๐๕๖๑  
๑๐๕๖

ส่วนราชการ สลก.สป. (กลก.สลก.สป. โทร. ๐๒ ๒๒๕๘๒๖๔, โทร.ทหาร ๕๒๕๓๐๕๙)

ที่ (ฉบับ สลก.สป. เลขรับ ๒๒๕๓/๖๐) วันที่

เรื่อง ข้อสั่งการของ นรม. กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน ปล.กท.

๑. สร. มีหนังสือเสนอ สป. เรื่อง ข้อสั่งการของ นรม. กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ รายละเอียดตามหนังสือ สร. ที่ กท ๐๑๐๐/๑๕๔๑ ลง ๙ ส.ค.๖๐ ที่แนบ

๒. เรื่องตามข้อ ๑ นรม. ได้มีข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดย สปน. ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล แจ้งว่าเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า "ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่งทุกเรื่องหากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป" จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าว

๓. สลก.สป. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ข้อสั่งการของ นรม. การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและทิศทางเดียวกัน จึงเห็นสมควรแจ้ง บก.ทท., เหล่าทัพ และ นขต.สป. เพื่อยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวอยู่ในอำนาจ รว.กท. ซึ่ง ปล.กท. ได้รับมอบอำนาจให้ทำการแทน และสั่งการในนาม รว.กท. ตามคำสั่ง กท. (เฉพาะ) ที่ ๒๘๑/๖๐ ลง ๒๗ พ.ค.๖๐ ผนวก ก ข้อ ๑.๑๖

๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๔.๑ แจ้งให้ บก.ทท., เหล่าทัพ และ นขต.สป. ทราบ และยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติต่อไป

๔.๒ เมื่อได้รับอนุมัติในข้อ ๔.๑ แล้ว ขอความกรุณา รอง ปล.กท.(๓) ลงชื่อในร่างหนังสือเสนอ บก.ทท. และเหล่าทัพ ที่แนบ ทั้งนี้ สลก.สป. จะได้นำแจ้งให้ นขต.สป. ทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณาอนุมัติในข้อ ๔

- ชุมชนไทยชัย ๕

รับคำสั่ง รว.กท.

พล.ต.   
สลก.สป.  
๕ ส.ค.๖๐

ทจ.จ.ช.

พล.ต.ท. - ลงชื่อแล้ว  
๒๗ ส.ค.๖๐

พล.ต.   
รว.กท.

พล.ต.   
รว.กท. ปล.กท. ทักษะแทน  
ปล.กท.  
๒๗ ส.ค.๖๐



# บันทึกข้อความ

๒๒.๑๕.๖. ๕๙

กระทรวงศึกษาธิการ
เลขที่ ๒๕๐๕
วันที่ ๑๐ ก.ค. ๖๐
เขต ๑๕๐๐

ส่วนราชการ สร. (ศรท.กท. โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๓๖๔๘ โทร. ทหาร ๕๒๕ ๑๐๓๒)

ที่ กท.๐๑๐๐/ ๑๕๔๑ วันที่ ๑๗ ก.ค.๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เสนอ สป.

ด้วย สปน. มีหนังสือเรียน รมว.กท. แจ้งข้อสั่งการของ นายกรัฐมนตรี เพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า "ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่งทุกเรื่องหากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป" จึงขอให้ สป. ดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าว รายละเอียดตามหนังสือ สปน. ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๗๒๔ ลง ๑๗ ก.ค.๖๐ ที่แนบ

จึงเสนอมาเพื่อดำเนินการต่อไป

พล.อ.



( กลชัย พรรณเชษฐ์ )

สก.รมว.กท.

ท.ร.ม.

✓

ค.ค.๖๐

กคก.๖

๕

ค.ค.๖๐

คสช. ๓๗/๕๐

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงกลาโหม
เลขที่ ๒๒๓๗
วันที่ ๒๐ ก.ค. ๕๐
เวลา ๑๕.๓๐



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๒๗๒๔

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ซึ่งมีช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์หลายช่องทาง ภายใต้ชื่อ ๑๑๑๑ และได้ประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องผ่านช่องทางดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้นายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง

ในกรณี นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า "ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่อง หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าว ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจในสังกัดทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงศ์ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔, ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางสาวจันทิมา ณ นคร

นางกุลธิดา มาแจ้ง